

***REPORT TRACER STUDY
PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2021***

FAKULTAS KOMPUTER DAN MULTIMEDIA (FKOM)
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA

Tracer Study merupakan salah satu metode yang digunakan oleh beberapa perguruan tinggi di Indonesia, khususnya untuk memperoleh umpan balik dari alumni. Umpan balik yang diperoleh dari alumni ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh alumni saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil.

Pelaksanaan *tracer study* untuk mendapatkan gambaran obyektif tentang informasi kesuksesan lulusan dalam karir, status, pendapatan serta relevansi antara pengetahuan dan keterampilan dengan pekerjaannya merupakan salah satu kegiatan yang tercakup dalam langkah-langkah perencanaan mutu.

Bagi Program Studi Informatika Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI), *tracer study* sangat berguna untuk menetapkan kebijakan lanjut dalam menjalani prosesnya yang mana hal ini sesuai dengan visi UNIKI untuk menjadi universitas yang unggul dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dan membentuk manusia yang Islami. Meskipun responden (alumni) dalam survey *tracer study* ini masih tergolong sedikit, maka sebagai langkah awal diharapkan survey ini akan lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey *tracer study* pengguna alumni bagi Program Studi S1-Informatika UNIKI ini dapat terlaksana dengan baik.

Bireuen, Desember 2022

Tertanda

Pusat Karir dan *Tracer Study* UNIKI

Murni, S.E., M.Si

DAFTAR ISI

Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan	3
1.3 Target Sasaran	3
BAB II METODE SURVEY	4
2.1 Tahapan Survey.....	4
2.2 Instrumen Survey Kepuasan Alumni	5
2.3 Analisis Data	5
2.4 Metode Analisis.....	5
2.5 Waktu dan Tempat	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS TRACER STUDY PENGGUNA ALUMNI.....	6
3.1 Demografi Responden.....	6
3.2 Hasil Penilaian Pengguna Alumni.....	6
Bab IV PENUTUP.....	8
LAMPIRAN.....	9

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengguna lulusan adalah bagian yang tidak terpisahkan dalam suatu penyelenggaraan perguruan tinggi. Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) memiliki visi untuk menghasilkan lulusan yang profesional, unggul, entrepreneurship, dan islami yang diharapkan kelak dapat bersaing baik pada tingkat nasional maupun internasional. Maka, kepuasan pengguna lulusan menjadi salah satu indikator untuk menilai tingkat performa alumni UNIKI pada lingkungan tempat kerja. Penilaian ini merupakan salah satu bentuk pemenuhan kualitas pelayanan pendidikan tinggi termasuk pelayanan kepada pengguna lulusan yang menjadi indikator dalam penilaian Akreditasi Program Studi (APS). Salah satu komponen dalam penyelenggaraan akreditasi adalah survei kepuasan pengguna alumni. Oleh karena itu, survei kepuasan pengguna alumni program studi Informatika dilaksanakan sebagai tolak ukur penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni Program Studi Informatika Fakultas Komputer dan Multimedia Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

1.2 Tujuan

Kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Informatika Fakultas Komputer dan Multimedia Universitas Islam Kebangsaan Indonesia bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan Program Studi Informatika yang ada di perusahaan responden. Kemampuan alumni pada survei ini menyesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Program Studi (APS) dan Instrumen Akreditasi Program Studi (IAPS) berdasarkan panduan BAN-PT, yakni meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

1.3 Target Sasaran

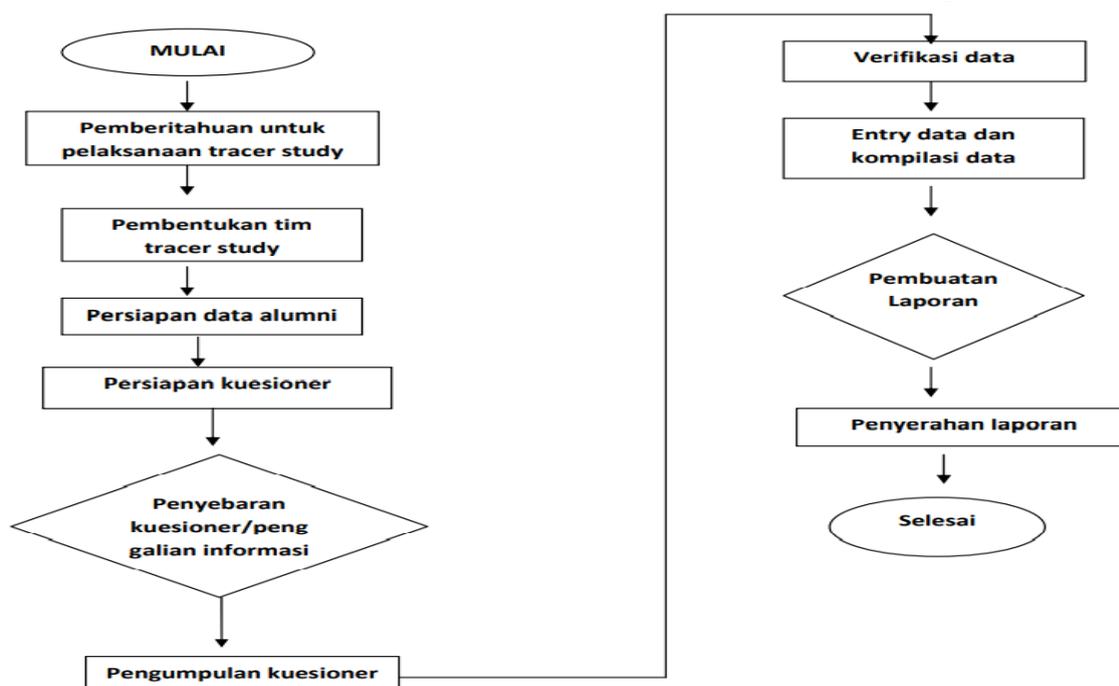
Sasaran atau target responden dalam kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan program studi Informatika Fakultas Komputer dan Multimedia Universitas Islam Kebangsaan Indonesia adalah pekerja yang memiliki hubungan kerja dengan alumni yang dimaksud.

BAB II METODE SURVEY

2.1 Tahapan Survey

Adapun tahapan *tracer study* Program Studi S1-Informatika UNIKI mengacu pada tahapan *tracer study* Universitas itu sendiri yaitu dilakukan melalui tahapan perencanaan dan persiapan, tahap pengumpulan data, tahap analisis data dan tahap pelaporan.

- a. Pembentukan tim tracer study
- b. Penyusunan dan pengembangan instrument survey seperti kuesioner dan media survey (online maupun offline).
- c. Melakukan koordinasi dengan fakultas dan prodi dan unit lainnya jika diperlukan dalam rangka sosialisasi pelaksanaan tracer study dan database alumni berdasarkan data yudisium.
- d. Konsolidasi dan kompilasi database alumni per fakultas yang kemudian dicocokkan dengan database alumni pada sistem informasi universitas. Database yang diperlukan minimal terdiri dari nama alumni, nomor mahasiswa, alamat surat, telepon/HP, dan email.



Gambar 1.1 Tahapan *Tracer Study* UNIKI

2.2 Instrumen Survei Kepuasan Alumni

Penilaian survey kepuasan pengguna *self evaluation*. Setiap pengguna diminta untuk mengisi kuisisioner *skala likert* yang berisi 12 (dua belas) item pernyataan untuk menilai kepuasan pengguna alumni dimasing masing instansi yang ada.

2.3 Analisis Data

Survey dilakukan terhadap pengguna lulusan (instansi pemerintah maupun swasta yang berjumlah sebanyak 23 orang yang dilakukan dengan menyebarkan angket tingkat kepuasan alumni melalui *googleform* kepada masing masing instansi atau pimpinan dimana alumni tersebut bekerja atau mengabdikan. Adapun instrumen pertanyaan dari angket tingkat kepuasan dosen terdiri atas :

No	Pertanyaan
1	Etika
2	Keahlian pada bidang ilmu(kompetensi utama)
3	Kemampuanberbahasa asing
4	Penggunaanteknologi informasi
5	Kerjasama tim
6	Pengembangan diri

Adapun penyusunan laporan menggunakan skala angka 1-4 (1 = tidak puas/tidak baik), (2 = Kurang Puas/Kurang baik), (3 = Puas/Baik), (4 = sangat puas/baik) yang selanjutnya dari quisioner tersebut selanjutnya disusun laporan (tabulasi) dan dihitung tingkat pencapaiannya.

2.4 Metode Analisis

Adapun metode analisis yang digunakan dalam mengukur tingkat pencapaian digunakan dengan analisis statistik sederhana yaitu dengan mengakumulasi jumlah poin setiap parameter yang ukur selanjutnya divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 10-100% dari mulai tidak puas hingga puas

Tabel 2. Tingkat Kepuasan pengguna alumni FHS

No.	Tingkat Pencapaian	Kategori
1	< 40 %	Tidak Puas
2	(40 – 60) %	Kurang Puas
3	(60 – 80) %	Puas
4	80 – 100) %	Sangat Puas

2.5 Waktu dan Tempat

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan selama 2 (satu) bulan pada awal Januari 2022.



BAB III HASIL DAN ANALISIS *TRACER STUDY* PENGGUNA ALUMNI

2.1 Demografi Responden

Responden pengguna lulusan pada survei ini terdiri dari institusi pemerintahan, BUMN/BUMD yang tersebar di Kabupaten Bireuen dan daerah lainnya. Kemampuan-kemampuan yang dimaksud adalah etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Dari 23 responden yang ditargetkan, maka terdapat 17 pengguna yang memberikan penilaian.

Tabel 1 Karakteristik Responden Pengguna Alumni

No	Nama Alumni	NPM	Tempat Kerja/Pengguna Lulusan
1	NIZAR SAFITRI	17110061	SDN 07 Jangka/honoror
2	AZWIR	17110062	pengusaha bag. Properti, jakrta
3	SAIFANNUR	17110063	Perangkat desa pante ara, kec. Peusangan
4	MUNIRWAN	17110064	Dinas P d K/honoror
5	MAHYUDI	17110065	SDN 22 Peusangan
6	MU'AZZIN	17110066	SDN 6 peusangan/honoror
7	BAIHAQI	17110067	SDN2 peusangan selatan/honoror
8	RISMAYANTI	17110068	SDN10 Peusangan/honorere
9	SURYADI	17110069	pedagang/
10	YUSNIAR	17110071	UPTD SD NEGERI 1 JANGKA
11	IRHAMMULLAH	17110073	SDN 25 peusangan/honoror
12	JONNA FITRA	17110074	Jualan
13	JUNAIDI	17110075	UPTD SD Negeri 9 Kuta Blang
14	MUHAMMAD MUSTAFA	17110078	Wiraswasta di Dewantara/
15	TAUFIQURAHMAN	17110095	Sopir pribadi dewantara/PIM
16	ZULFA MUNABIR	17110140	SDN 11 Kutablang/honoror
17	A'THAILLAH	17110144	Pedagang di Jakarta
18	T. WALI ABDAL SATTAR	18110044	Wiraswasta
19	ABDURRAHMAN	18110045	Jualan kelontong
20	M. KHALIQ FAZILAH	18110048	SMKN 01 KARANG BARU, ACEH TAMIANG
21	HENDRA WIJAYA	18110050	SMKN 1 KARANG BARU ACEH TAMIANG
22	MARATUT THOYYIBA	18110102	Kantor bupati A. utara/honoror
23	RIZKI	16110040	SMK Negeri 1 Nisam

2.2 Hasil Penilaian Pengguna Alumni

Hasil kepuasan yang disajikan adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni program studi Informatika. Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada

REPORT TRACER STUDY
PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2021



bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

Terdapat 17 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan di tahun 2021. Maka didapatkan *respon rate* sebesar 73,9 persen (17 orang) dan sisanya adalah pengguna yang tidak memiliki atasan langsung/pimpinan karena merupakan pedagang dengan status pemilik. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan S1- Informatika tahun 2021 dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2 Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan S1-Informatika Tahun 2021

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan (%)				Total
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	
1	Etika	76,5	23,5	0	0	100
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu	58,8	35,3	5,9	0	100
3	Kemampuan Bahasa Inggris	0	23,5	76,5	0	100
4	Penggunaan Teknologi Informasi	52,9	41,2	5,9	0	100
5	Kemampuan berkomunikasi	64,7	35,3	0	0	100
6	Kerjasama tim	41,2	52,9	5,9	0	100
7	Pengembangan diri	35,3	52,9	11,8	0	100



BAB IV
PENUTUP

Demikianlah laporan survey kepuasan alumni ini diperbuat semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan manajemen Program Studi Informatika secara khusus dan UNIKI pada umumnya dimasa yang akan datang dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

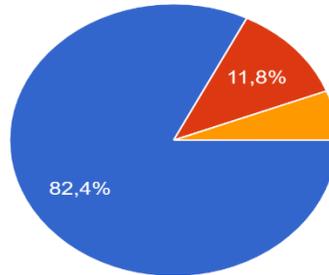
REPORT TRACER STUDY
PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2021



LAMPIRAN HASIL PENGOLAHAN DATA KUESIONER

Nama Institusi/Lembaga

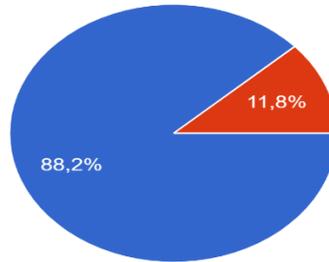
17 jawaban



- Pemerintah
- BUMN/BUMD
- Lainnya

Status Pengisi

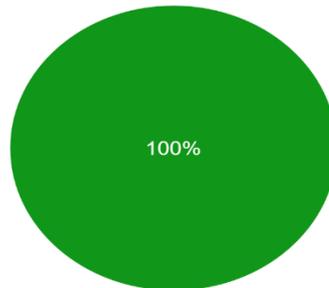
17 jawaban



- Pimpinan Institusi/Lembaga
- Atasan Langsung

Lulusan yang dinilai berasal dari program studi (bidang keahlian)

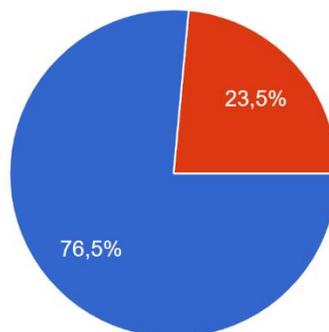
17 jawaban



- Akuntansi
- Manajemen
- Ilmu Hukum
- Informatika
- Pertanian
- Peternakan
- Lainnya

Integritas (etika dan moral)

17 jawaban



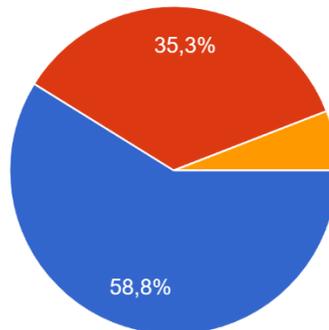
- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

REPORT TRACER STUDY
PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2021



Keahlian berdasarkan bidang ilmu

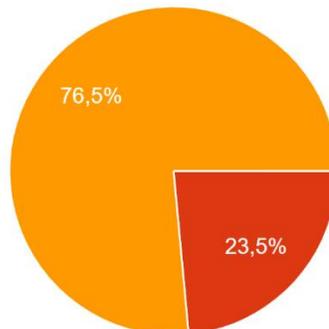
17 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Kemampuan Bahasa Inggris

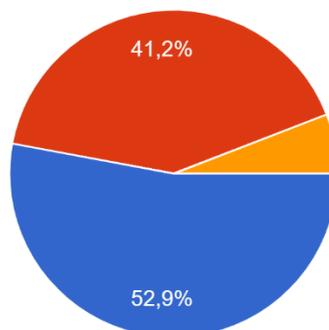
17 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Penggunaan Teknologi Informasi

17 jawaban



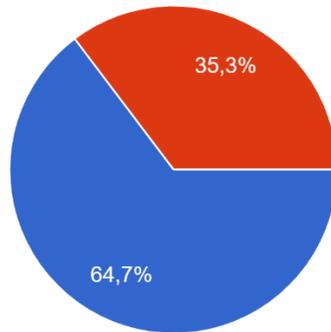
- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

REPORT TRACER STUDY PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2021



Kemampuan Berkomunikasi

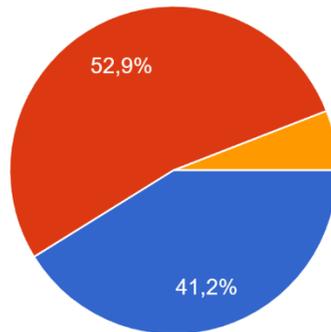
17 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Kerjasama Tim

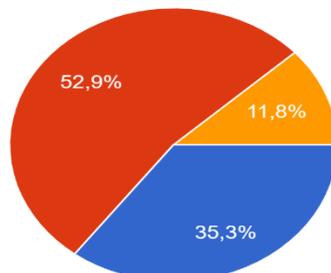
17 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Pengembangan Diri

17 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang