

REPORT TRACER STUDY PENGUNA LULUSAN TAHUN 2020

FAKULTAS KOMPUTER DAN MULTIMEDIA (FKOM)
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA

Tracer Study merupakan salah satu metode yang digunakan oleh beberapa perguruan tinggi di Indonesia, khususnya untuk memperoleh umpan balik dari alumni. Umpan balik yang diperoleh dari alumni ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh alumni saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil.

Pelaksanaan *tracer study* untuk mendapatkan gambaran obyektif tentang informasi kesuksesan lulusan dalam karir, status, pendapatan serta relevansi antara pengetahuan dan keterampilan dengan pekerjaannya merupakan salah satu kegiatan yang tercakup dalam langkah-langkah perencanaan mutu.

Bagi Program Studi Informatika Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI), *tracer study* sangat berguna untuk menetapkan kebijakan lanjut dalam menjalani prosesnya yang mana hal ini sesuai dengan visi UNIKI untuk menjadi universitas yang unggul dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dan membentuk manusia yang Islami. Meskipun responden (alumni) dalam survey *tracer study* ini masih tergolong sedikit, maka sebagai langkah awal diharapkan survey ini akan lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey *tracer study* pengguna alumni bagi Program Studi S1-Informatika UNIKI ini dapat terlaksana dengan baik.

Bireuen, Desember 2021

Tertanda

Pusat Karir dan *Tracer Study* UNIKI

Murni, S.E., M.Si

DAFTAR ISI

Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar.....	1
Daftar Isi	2
 BAB I PENDAHULUAN.....	 3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan	3
1.3 Target Sasaran	3
 BAB II METODE SURVEY	 4
2.1 Tahapan Survey.....	4
2.2 Instrumen Survey Kepuasan Alumni	5
2.3 Analisis Data	5
2.4 Metode Analisis.....	5
2.5 Waktu dan Tempat	5
 BAB III HASIL DAN ANALISIS TRACER STUDY PENGGUNA ALUMNI.....	 6
3.1 Demografi Responden.....	6
3.2 Hasil Penilaian Pengguna Alumni.....	6
 Bab IV PENUTUP.....	 8
 LAMPIRAN.....	 9

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengguna lulusan adalah bagian yang tidak terpisahkan dalam suatu penyelenggaraan perguruan tinggi. Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) memiliki visi untuk menghasilkan lulusan yang profesional, unggul, entrepreneurship, dan islami yang diharapkan kelak dapat bersaing baik pada tingkat nasional maupun internasional. Maka, kepuasan pengguna lulusan menjadi salah satu indikator untuk menilai tingkat performa alumni UNIKI pada lingkungan tempat kerja. Penilaian ini merupakan salah satu bentuk pemenuhan kualitas pelayanan pendidikan tinggi termasuk pelayanan kepada pengguna lulusan yang menjadi indikator dalam penilaian Akreditasi Program Studi (APS). Salah satu komponen dalam penyelenggaraan akreditasi adalah survei kepuasan pengguna alumni. Oleh karena itu, survei kepuasan pengguna alumni program studi Informatika dilaksanakan sebagai tolak ukur penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni Program Studi Informatika Fakultas Komputer dan Multimedia Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

1.2 Tujuan

Kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Informatika Fakultas Komputer dan Multimedia Universitas Islam Kebangsaan Indonesia bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan Program Studi Informatika yang ada di perusahaan responden. Kemampuan alumni pada survei ini menyesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Program Studi (APS) dan Instrumen Akreditasi Program Studi (IAPS) berdasarkan panduan BAN-PT, yakni meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

1.3 Target Sasaran

Sasaran atau target responden dalam kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan program studi Informatika Fakultas Komputer dan Multimedia Universitas Islam Kebangsaan Indonesia adalah pekerja yang memiliki hubungan kerja dengan alumni yang dimaksud.

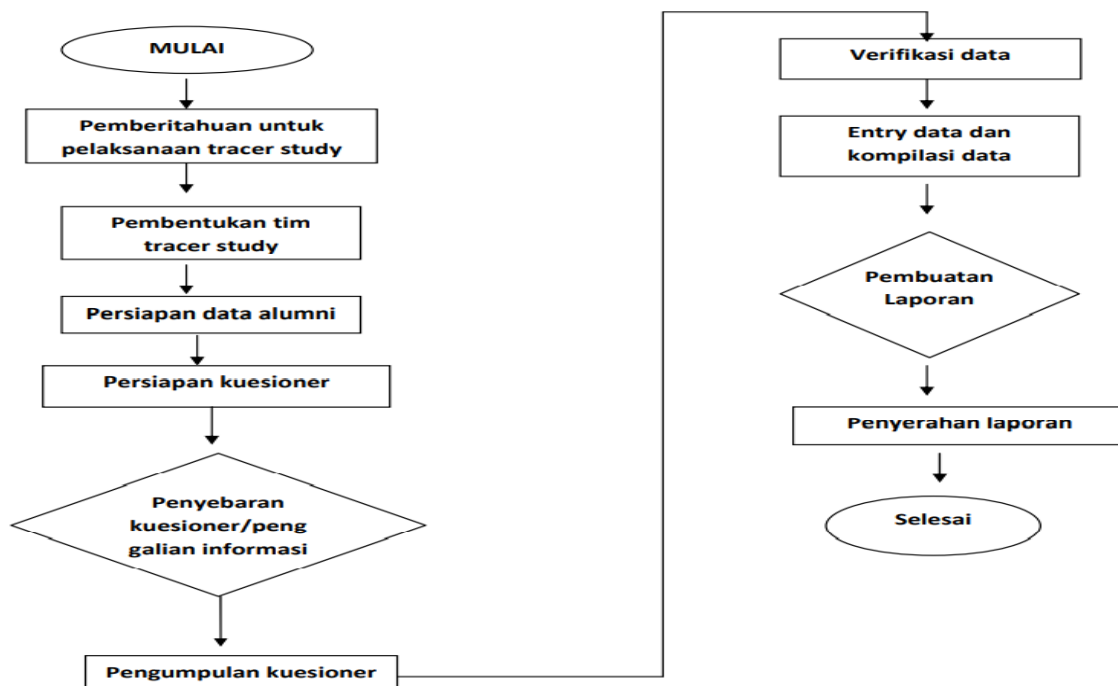
BAB II

METODE SURVEY

2.1 Tahapan Survey

Adapun tahapan *tracer study* Program Studi S1-Informatika UNIKI mengacu pada tahapan *tracer study* Universitas itu sendiri yaitu dilakukan melalui tahapan perencanaan dan persiapan, tahap pengumpulan data, tahap analisis data dan tahap pelaporan.

- Pembentukan tim *tracer study*
- Penyusunan dan pengembangan instrument survey seperti kuesioner dan media survey (online maupun offline).
- Melakukan koordinasi dengan fakultas dan prodi dan unit lainnya jika diperlukan dalam rangka sosialisasi pelaksanaan *tracer study* dan database alumni berdasarkan data yudisium.
- Konsolidasi dan kompilasi database alumni per fakultas yang kemudian dicocokkan dengan database alumni pada sistem informasi universitas. Database yang diperlukan minimal terdiri dari nama alumni, nomor mahasiswa, alamat surat, telepon/HP, dan email.



Gambar 1.1 Tahapan *Tracer Study* UNIKI

2.2 Instrumen Survei Kepuasan Alumni

Penilaian survey kepuasan pengguna *self evaluation*. Setiap pengguna diminta untuk mengisi kuisisioner *skala likert* yang berisi 12 (dua belas) item pernyataan untuk menilai kepuasan pengguna alumni dimasing masing instansi yang ada.

2.3 Analisis Data

Survey dilakukan terhadap pengguna lulusan (instansi pemerintah maupun swasta yang berjumlah sebanyak 44 orang yang dilakukan dengan menyebarkan angket tingkat kepuasan alumni melalui *googleform* kepada masing masing instansi atau pimpinan dimana alumni tersebut bekerja atau mengabdikan. Adapun instrumen pertanyaan dari angket tingkat kepuasan dosen terdiri atas :

No	Pertanyaan
1	Etika
2	Keahlian pada bidang ilmu(kompetensi utama)
3	Kemampuan berbahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kerjasama tim
6	Pengembangan diri

Adapun penyusunan laporan menggunakan skala angka 1-4 (1 = tidak puas/tidak baik), (2 = Kurang Puas/Kurang baik), (3 = Puas/Baik), (4 = sangat puas/baik) yang selanjutnya dari kuisioner tersebut selanjutnya disusun laporan (tabulasi) dan dihitung tingkat pencapaiannya.

2.4 Metode Analisis

Adapun metode analisis yang digunakan dalam mengukur tingkat pencapaian digunakan dengan analisis statistik sederhana yaitu dengan mengakumulasi jumlah poin setiap parameter yang ukur selanjutnya divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 10-100% dari mulai tidak puas hingga puas

Tabel 2. Tingkat Kepuasan pengguna alumni FHS

No.	Tingkat Pencapaian	Kategori
1	< 40 %	Tidak Puas
2	(40 – 60) %	Kurang Puas
3	(60 – 80) %	Puas
4	80 – 100) %	Sangat Puas

2.5 Waktu dan Tempat

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan selama 2 (satu) bulan pada awal Januari 2022.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS *TRACER STUDY* PENGGUNA ALUMNI

2.1 Demografi Responden

Responden pengguna lulusan pada survei ini terdiri dari institusi pemerintahan, BUMN/BUMD yang tersebar di Kabupaten Bireuen dan daerah lainnya. Kemampuan-kemampuan yang dimaksud adalah etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Dari 44 responden yang ditargetkan, maka terdapat 30 pengguna yang memberikan penilaian.

Tabel 1 Karakteristik Responden Pengguna Alumni

No	Nama Mahasiswa	NPM	Tanggal Lahir	NIK	Tempat Kerja
1	MIRZA MAHFUZAN	17110091	06/05/1989	1111050605890000	PKSS Bansos PKH Peusangan
2	RINA FAIZAH	17110125	24/06/1980	1111056406800000	SDN Peusangan
3	FUADI	17110050	12/04/1984	1111060107830010	Operator SDN 4 Makmur
4	MIRZA AFRIARDY	17110047	11/07/1989	1111051107890000	Operator SDN 09 Peusangan
5	AGUSNIAR	17110123	23/08/1988	1111056308880000	Kantor SPP Pertanian
6	RIZKA ARIFANI	17110146	22/09/1993	1111056209900000	Operator RSU Fauziah Bireuen
7	ZULIANA	17110051	04/06/1988	1111054406880000	Operator SDN 03 Peusangan
8	YUSDIANA	17110053	05/06/1986	1111074506860000	Operator SDN Makmur
9	SAFRIZAL	17110117	28/10/1986	1111172810860000	Telkom Bireuen
10	RIZKI ZULFIKRI	17110145	01/08/1992	1111050108920000	Satpol PP Bireuen
11	SAID QAUTSAR	17110089	10/11/1989	1111141011890000	Kantor Bupati Bireuen
12	AZMIR	17110083	09/03/1988	1111050903880000	Pendamping Desa Peusangan
13	MULYADI	17110082	11/01/1986	1111051101860000	Operator SMP Peusangan
14	TEUKU SILVIANDRE FADLY	17110087	13/07/1995	1111131407950000	Telkom Bireuen
15	MAHDALENA	17110055	21/09/1987	1111056109870000	Operator SDN 03 Peusangan
16	MUHAMMAD RIZKI HABIBIE	17110147	08/03/1998	1111130803980000	PLN Bireuen
17	MIRZA SULTHANI	17110093	05/07/1993	1111090507930000	Kantor Bupati Bireuen
18	MUKHBIER	17110090	04/06/1988	1111090406880000	Kantor Bupati Bireuen
19	EFENDI	17110121	10/01/1986	1111101001860000	Operator SDN 21 Peusangan
20	ABDUL HADI	17110143	01/01/1984	1108181209840000	Operator SMP Unit Peusangan
21	NURASIAH	17110054	10/04/1988	1111175004880000	Operator SDN Kutablang
22	SARYATI	17110057	22/03/1986	1111056203860000	Operator SMPN 1 Peusangan Selatan
23	MAHDINUR	17110052	25/10/1987	1111052510870000	Operator SDN 08 Peusangan
24	HASNIATI	17110049	12/03/1981	1111055203810000	Operator SDN 04 Peusangan
25	YULIZAR	17110124	10/07/1967	1111055007670000	Operator UPTD Makmur
26	YULIANA	17110056	10/08/1987	1111155008870000	Operator SDN 11 Peusangan Siblah Krueng

REPORT TRACER STUDY
PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2020



27	ELFIDA	17110058	10/07/1988	1111105007880000	Operator SMP Jangka
28	BARYATI	17110072	07/12/1987	1111064712870000	Operator UPTD 10 Makmur
29	RIZKI SIDDIK	17110094	04/11/1989	1111160411890000	Operator SDN 27 Makmur
30	Cut Fina	17110120	29/11/1989	1108030000000000	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2.2 Hasil Penilaian Pengguna Alumni

Hasil kepuasan yang disajikan adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni program studi Informatika. Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

Terdapat 30 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan di tahun 2020. Maka didapatkan *respon rate* sebesar 68,18 persen (30 orang) dan sisanya adalah pengguna yang tidak memiliki atasan langsung/pimpinan karena merupakan pedagang dengan status pemilik. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan S1- Informatika tahun 2020 dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2 Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan S1-Informatika Tahun 2021

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Total
1	2	3	4	5	6	
1	Etika	83,3	16,7	0	0	100
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu	73,3	20	6,7	0	100
3	Kemampuan Bahasa Inggris	6,7	10	83,3	0	100
4	Penggunaan Teknologi Informasi	80	13,3	6,7	0	100
5	Kemampuan berkomunikasi	53,3	43,3	3,3	0	100
6	Kerjasama tim	43,3	50	6,7	0	100
7	Pengembangan diri	50	46,7	3,3	0	100



BAB IV

PENUTUP

Demikianlah laporan survey kepuasan alumni ini diperbuat semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan manajemen Program Studi Informatika secara khusus dan UNIKI pada umumnya dimasa yang akan datang dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

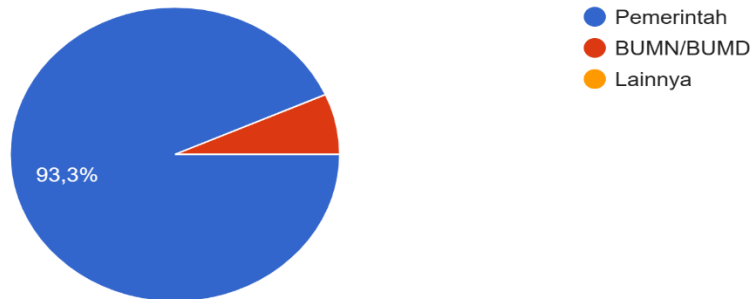
REPORT TRACER STUDY
PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2020



LAMPIRAN HASIL PENGOLAHAN DATA KUESIONER

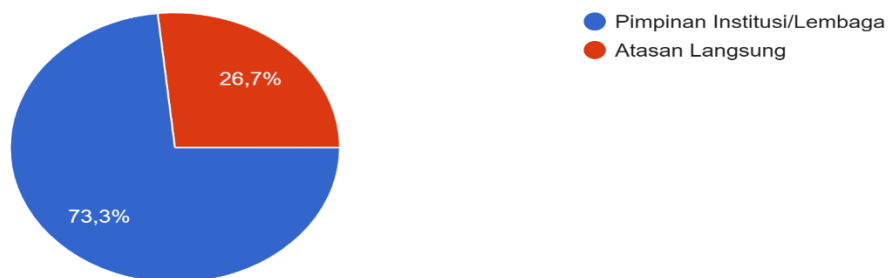
Nama Institusi/Lembaga

30 jawaban



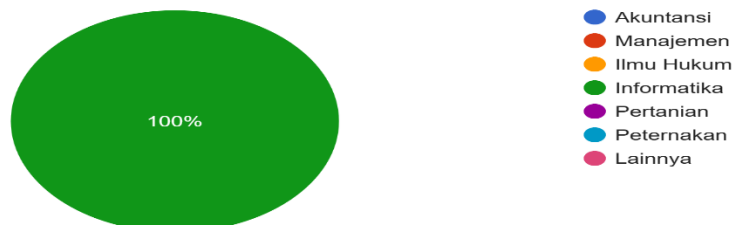
Status Pengisi

30 jawaban



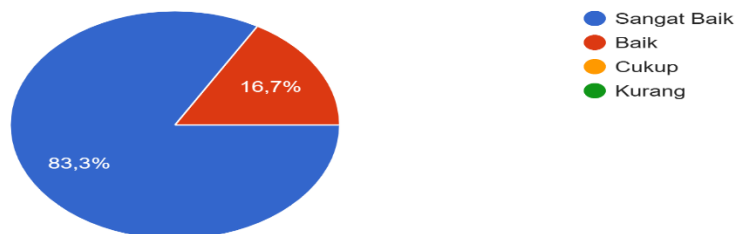
Lulusan yang dinilai berasal dari program studi (bidang keahlian)

30 jawaban



Integritas (etika dan moral)

30 jawaban

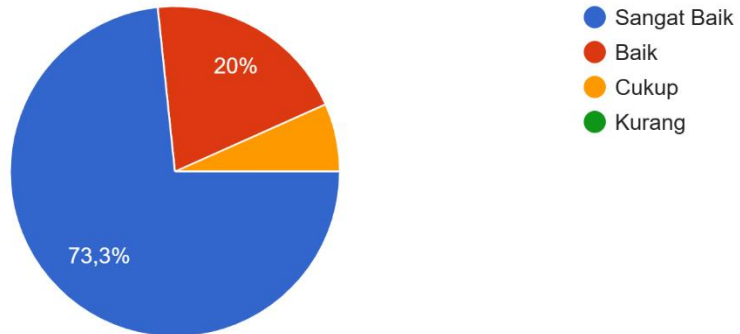


REPORT TRACER STUDY
PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2020



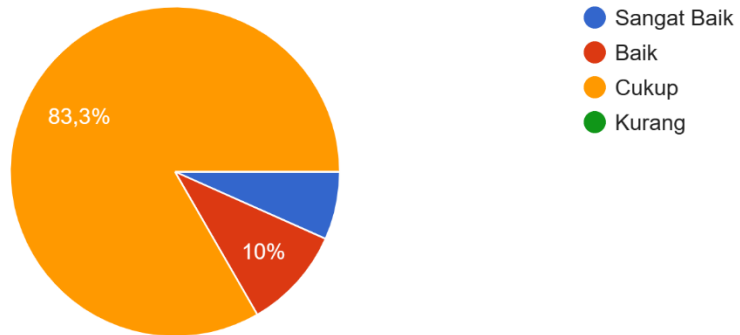
Keahlian berdasarkan bidang ilmu

30 jawaban



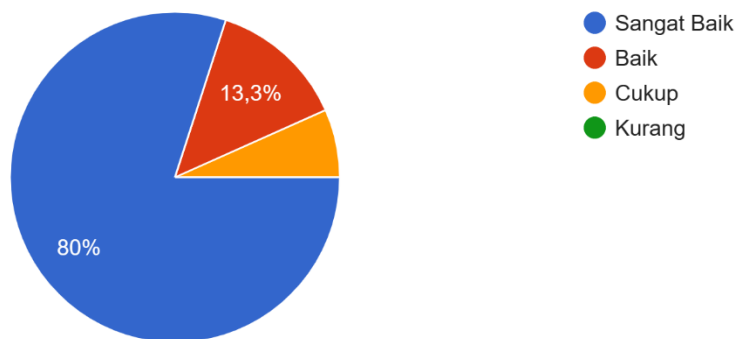
Kemampuan Bahasa Inggris

30 jawaban



Penggunaan Teknologi Informasi

30 jawaban

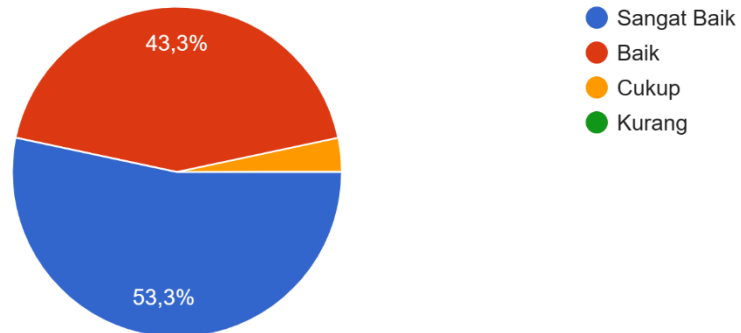


REPORT TRACER STUDY
PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2020



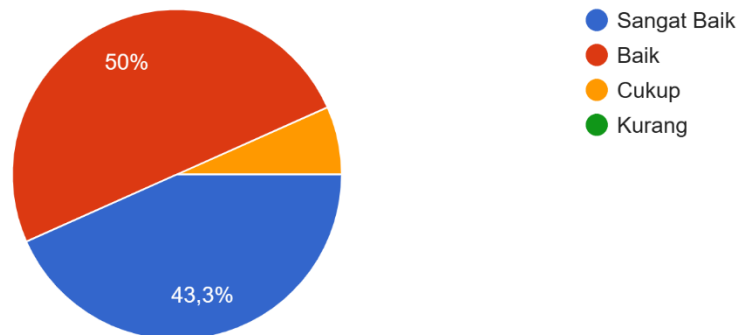
Kemampuan Berkomunikasi

30 jawaban



Kerjasama Tim

30 jawaban



Pengembangan Diri

30 jawaban

